LỢI ÍCH

* **Lợi ích hữu hình:** Tích lũy các cải tiến nhỏ trở thành kết quả lớn; giảm các lãng phí, tăng năng suất.

* **Lợi ích vô hình:** Tạo động lực thúc đẩy cá nhân có các ý tưởng cải tiến; tạo tinh thần làm việc tập thể, đoàn kết; tạo ý thức luôn hướng tới giảm thiểu các lãng phí; xây dựng nền văn hoá công ty.

ĐẶC ĐIỂM CỦA KAIZEN

* Là quá trình cải tiến liên tục nơi làm việc;
* Tập trung nâng cao năng suất và thoả mãn yêu cầu khách hàng thông qua giảm lãng phí;
* Triển khai dựa trên sự tham gia nhiệt tình của mọi thành viên với sự cam kết mạnh mẽ của lãnh đạo;
* Nhấn mạnh hoạt động nhóm;
* Thu thập và phân tích dữ liệu là công cụ hữu hiệu.



GIỚI THIỆU DỰ ÁN

* Dự án "Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa ngành công nghiệp" thuộc Chương trình quốc gia "Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020".

Mục tiêu:

* Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực trên cơ sở áp dụng các giải pháp quản lý, ứng dụng khoa học, đổi mới công nghệ, đầu tư;
* Xây dựng, hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; áp dụng các hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng, các mô hình tiên tiến, quy trình sản xuất tiên tiến để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp.

Nhiệm vụ:

* Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa ngành công nghiệp;
* Xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;
* Áp dụng hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất, chất lượng, ứng dụng tiến bộ khoa học và đổi mới công nghệ;
* Xây dựng và thực hiện các dự án nâng cao năng suất, chất lượng các sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực;
* Nâng cao năng lực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực.

Thông tin liên hệ:

Dự án Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa ngành công nghiệp

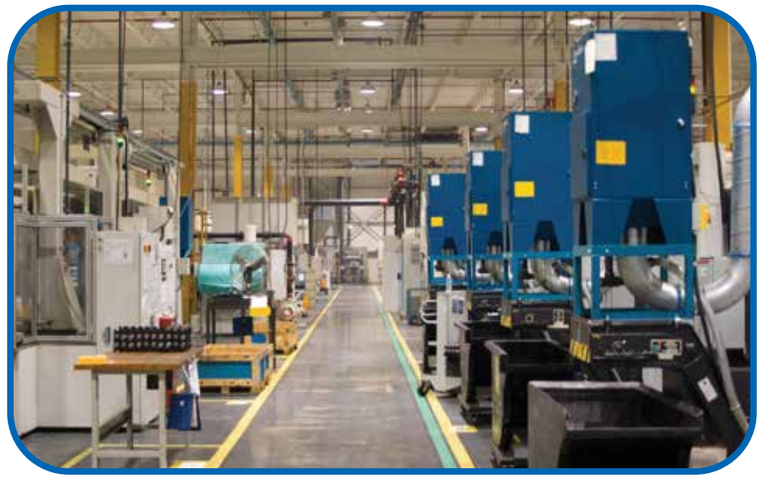
VỤ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ, BỘ CÔNG THƯƠNG

Địa chỉ: 54 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024 222 02306
Website: http://nscl.vn/

BỘ CÔNG THƯƠNG

DỰ ÁN NÂNG CAO NĂNG SUẤT VÀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM HÀNG HÓA NGÀNH CÔNG NGHIỆP

PHƯƠNG PHÁP CẢI TIẾN KAIZEN



KAIZEN LÀ GÌ ?

* Kaizen là một công cụ trong quản lý được áp dụng nhằm thúc đẩy hoạt động cải tiến liên tục với sự tham gia của mọi người, nhằm cải thiện không ngừng môi trường làm việc, cuộc sống mỗi cá nhân, mỗi gia đình.
* Kaizen là những cải tiến nhỏ, thực hiện từng bước trong một thời gian dài.
* Tất cả mọi thành viên trong tổ chức, từ lãnh đạo đến công nhân, đều được khuyến khích đưa ra đề xuất cải tiến dù là nhỏ xuất phát từ những công việc thường ngày.

CÁC CHƯƠNG TRÌNH KAIZEN CƠ BẢN

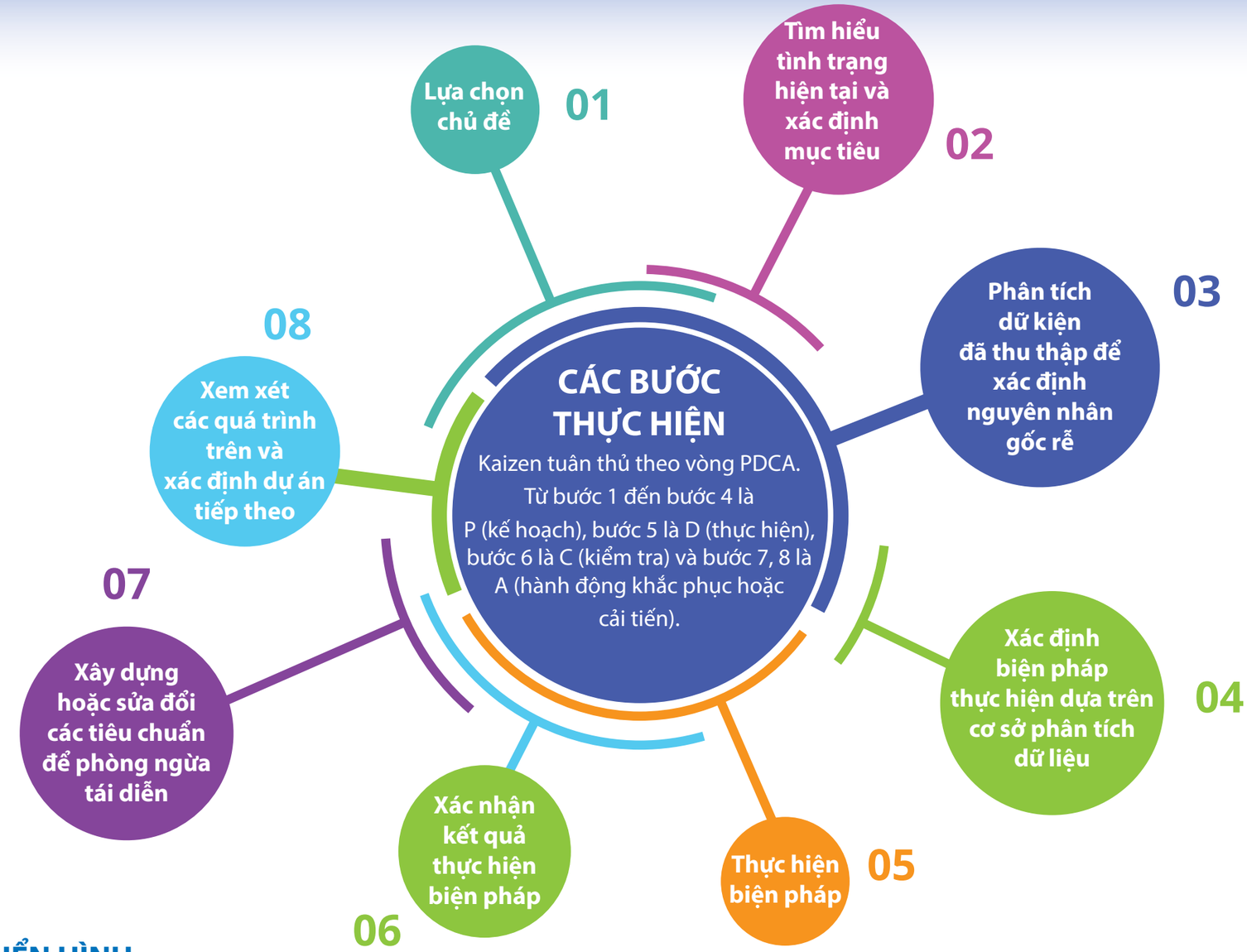
* **5S:** "SERI" (Sàng lọc), "SEITON" (Sắp xếp), "SEISO" (Sạch sẽ), "SEIKETSU" (Săn sóc) và "SHITSUKE" (Sẵn sàng). 5S được áp dụng để xây dựng môi trường làm việc gọn gàng, khoa học và sạch sẽ.

* **KSS:** Hệ thống khuyến nghị Kaizen nhấn mạnh lợi ích xây dựng tinh thần và sự tham gia tích cực của người lao động thông qua các khuyến khích về tài chính và phi tài chính.

* **QCC:** Nhóm chất lượng là một nhóm nhỏ tình nguyện thực hiện các hoạt động kiểm soát chất lượng tại nơi làm việc, thực hiện công việc tự phát triển, đào tạo và Kaizen trong nơi làm việc.

* **JIT:** Đúng thời hạn là một kỹ thuật kiểm soát hàng tồn kho và sản xuất.

* **7 công cụ thống kê:** Là các phương pháp thu thập và phân tích dữ liệu làm căn cứ để ra các quyết định.





ĐIỂN HÌNH

Công ty Yamaha Motor Electronics

Công ty Yamaha Motor Electronics Việt Nam là nhà sản xuất các phụ tùng điện tử dùng cho xe máy, xe hơi. Sau khoảng 6 tháng áp dụng Kaizen, công ty đã đạt được nhiều cải tiến đáng kể như dây chuyền sản xuất Armatures và Motor có năng suất đã tăng từ 800 sản phẩm/ca với 6 công nhân lên 1.250 sản phẩm/ca chỉ với 4 công nhân, số lượng công nhân tại dây chuyền Rotor giảm từ 2 công nhân xuống còn 1 công nhân.

Công ty Lockheed Martin

Lockheed Martin là một công ty của Hoa Kỳ chuyên về công nghệ tiên tiến, hàng không vũ trụ, quốc phòng, an ninh. Nhờ tích cực áp dụng Kaizen, công ty đã giảm được 38% chi phí sản xuất, hàng tồn kho giảm 50%, tỷ lệ khiếm khuyết chỉ còn bằng 3,4/máy bay, thời gian vận chuyển giảm từ 42 tháng xuống còn 21,5 tháng, thời gian vận chuyển nguyên liệu vào kho từ 30 ngày xuống còn 4 giờ.