

LỢI ÍCH

- * **KPI** giúp cho việc thiết lập và đạt được các mục tiêu chiến lược, từ đó giúp các tổ chức không ngừng nâng cao năng lực cạnh tranh.
- * **KPI** giúp nhà quản lý ở các cấp trong tổ chức có thể đánh giá hiệu quả giữa các nhóm khác nhau trong công ty hoặc với đối thủ cạnh tranh khác.
- * Mỗi bộ phận trong công ty có thể thiết lập các KPI. Dữ liệu về mức độ hiệu quả của từng bộ phận hình thành nên KPI của cả công ty và nó phản ánh hiệu quả tổng thể của tổ chức.
- * Tùy thuộc vào mục tiêu chiến lược của công ty, một tổ chức có thể áp dụng nhiều loại chỉ số KPI cho các lĩnh vực hoạt động khác nhau.

GIỚI THIỆU DỰ ÁN

- * Dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa ngành công nghiệp” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”.

Mục tiêu:

- * Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực trên cơ sở áp dụng các giải pháp quản lý, ứng dụng khoa học, đổi mới công nghệ, đầu tư;
- * Xây dựng, hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; áp dụng các hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng, các mô hình tiên tiến, quy trình sản xuất tiên tiến để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp.

Nhiệm vụ:

- * Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa ngành công nghiệp;
- * Xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;
- * Áp dụng hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất, chất lượng, ứng dụng tiến bộ khoa học và đổi mới công nghệ;
- * Xây dựng và thực hiện các dự án nâng cao năng suất, chất lượng các sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực;
- * Nâng cao năng lực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực.

Thông tin liên hệ:



Dự án Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa ngành công nghiệp

VỤ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ, BỘ CÔNG THƯƠNG

Địa chỉ: 54 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024 222 02306

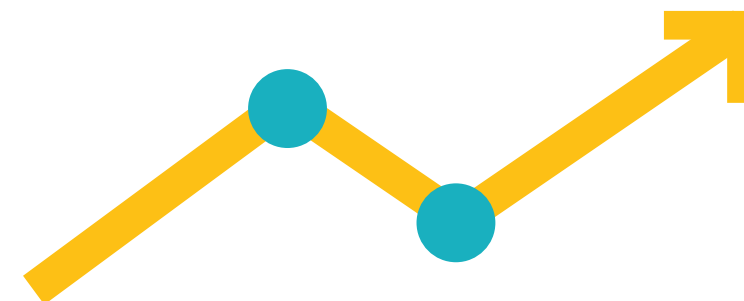
Website: <http://nscl.vn/>



BỘ CÔNG THƯƠNG

**DỰ ÁN NÂNG CAO NĂNG SUẤT VÀ CHẤT LƯỢNG
SẢN PHẨM HÀNG HÓA NGÀNH CÔNG NGHIỆP**

CHỈ SỐ HOẠT ĐỘNG CHÍNH (KPI)



KPI LÀ GÌ ?

- * Chỉ số hoạt động chính (KPI - Key Performance Indicator) là một công cụ quản lý được sử dụng để đo lường, phân tích khả năng đạt được mục tiêu của tổ chức.
- * Chỉ số hoạt động chính (KPI) giúp giám sát và theo dõi thực thi chiến lược kinh doanh của tổ chức.
- * Hai yêu cầu quan trọng đối với việc xác định và thiết lập KPI là phản ánh mục tiêu của tổ chức và lượng hóa được (có thể đo lường được).
- * Chỉ số hoạt động chính (KPI) có thể là: tỷ lệ khuyết tật sản phẩm, % khách hàng nhận được trả lời đúng hạn, tỷ lệ khách hàng được thỏa mãn,...
- * Chỉ số KPI chỉ có giá trị khi được xác định và đo lường một cách chính xác.
- * Việc xác định rõ các chỉ số KPI và bám sát các chỉ số này rất quan trọng.

ĐẶC ĐIỂM CỦA KPI

Được đánh giá thường xuyên
(vì là chỉ số hiện tại hoặc tương lai);

Theo định hướng của giám đốc điều hành
và đội ngũ quản trị cấp cao;

Đòi hỏi nhân viên phải hiểu chỉ số và có các hành động
khắc phục nếu không đạt được mục tiêu;

Gắn trách nhiệm cho từng cá nhân hoặc từng nhóm;

Có tác động, ảnh hưởng đến nhiều các yếu tố thành công
trọng yếu (Critical Success Factor - CSF) và nhiều hơn
một triển vọng của BSC;

Tác động tích cực đến tất cả các chỉ số
đo lường hiệu suất khác.

Tổng công ty CP Bảo hiểm Quân đội
(MIC) áp dụng KPI từ năm 2015 và chỉ số
đo lường hiệu suất này đã có tác động tích cực đến
hoạt động của đơn vị. Đến nay, Tổng công ty đã khắc phục
những hạn chế trong mô hình trước đây, nâng cao lợi thế
cạnh tranh, giảm sự chông chéo giữa các bộ phận. Đặc biệt,
Tổng công ty CP Bảo hiểm Quân đội đã tăng vốn điều lệ lên
800 tỷ đồng, doanh thu bảo hiểm tăng hơn 23,2%,
cao hơn 7% so với mức tăng doanh thu
bình quân của thị trường bảo hiểm.

Công ty CP Cơ điện lạnh Thủy sản (Searefico) là một trong
những doanh nghiệp ứng dụng KPI thành công đầu tiên tại
Việt Nam. Năm 2005, công ty bắt đầu áp dụng KPI trong quản lý.
Chỉ sau 2 năm, năng suất lao động của công ty (lợi nhuận/đầu người)
đã tăng lên trên 50% và công ty chính thức niêm yết trên sàn
giao dịch chứng khoán HOSE.

Xác định bộ phận/người xây dựng KPIs

Các bộ phận/phòng/ban chức năng có thể trực tiếp xây dựng hệ
thống KPIs cho các vị trí chức danh trong bộ phận/phòng/ban đó
dựa trên sự hướng dẫn của những người có chuyên môn.

01

Xác định các KRAs (Keys Result Area) của bộ phận (các chức năng/nhiệm vụ của phòng)

Hệ thống các KPIs được xây dựng phải thể hiện, gắn liền
với đặc trưng, chức năng, nhiệm vụ của bộ phận.

02

Xác định vị trí chức danh và trách nhiệm chính của vị trí chức danh

Với mỗi vị trí chức danh thì người xây dựng KPIs
cần chỉ ra một số trách nhiệm chính mà người
đảm nhận vị trí công việc này phải thực hiện.

03

Xác định các chỉ số KPIs

Các chỉ số KPI này bao gồm KPIs của bộ
phận và KPIs cho từng vị trí chức danh.

04

Xác định mức độ điểm số cho các kết quả đạt được

Thông thường điểm số được chia thành 2 – 5 mức độ điểm số
tương ứng với mức độ hoàn thành công việc theo kết quả.

05

Liên hệ giữa kết quả đánh giá KPIs và lương, thưởng

Với mỗi khung điểm số cụ thể, người xây dựng
hệ thống KPIs sẽ xác định mối liên hệ giữa kết
quả đánh giá và các mức đãi ngộ cụ thể.

06

CÁC
BƯỚC
TRIỂN
KHAI