

CÁC BƯỚC CHUYỂN ĐỔI

- 01 Xem xét và xác định phạm vi áp dụng hệ thống QLCL
- 02 Đào tạo nhận thức chung về ISO 9001:2015
- 03 Đánh giá thực trạng và xác định bối cảnh của tổ chức
- 04 Xem xét sự phù hợp của các quá trình công việc hiện tại; điều chỉnh, cải tiến nếu cần thiết
- 05 Thiết lập bổ sung các quá trình cần kiểm soát theo yêu cầu của ISO 9001:2015
- 06 Xây dựng mới/điều chỉnh hệ thống văn bản đã có
- 07 Ban hành và phổ biến tài liệu
- 08 Triển khai áp dụng
- 09 Đánh giá chất lượng nội bộ
- 10 Khắc phục, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng
- 11 Đánh giá chứng nhận
- 12 Khắc phục sau đánh giá chứng nhận.

LỘ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI

15/9/2015

14/9/2018

- Ra đời tiêu chuẩn phiên bản mới (ISO 9001:2015)
- Tổ chức có thể lựa chọn chứng nhận phù hợp theo tiêu chuẩn cũ (ISO 9001:2008) hoặc theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015

- Các Tổ chức có chứng chỉ ISO 9001:2008 được chứng nhận sau ngày 15/9/2015 sẽ phải chuyển đổi sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trước ngày 14/9/2018
- Khuyến nghị các Tổ chức nên chuyển đổi hệ thống QLCL của mình theo yêu cầu của tiêu chuẩn mới trong giai đoạn này. Nên tận dụng các kỳ đánh giá giám sát trong giai đoạn này để đánh giá chuyển đổi sang tiêu chuẩn mới

- Chứng chỉ phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 hết hiệu lực
- Chỉ chấp nhận đăng ký chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015

LIÊN HỆ

Cần biết thêm thông tin cụ thể, xin vui lòng liên hệ:

DỰ ÁN NÂNG CAO NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM HÀNG HÓA NGÀNH CÔNG NGHIỆP VỤ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ, BỘ CÔNG THƯƠNG
Địa chỉ: 54 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 84-4 222 02306;
website: [www.http://nscl.vn/](http://nscl.vn/)



**DỰ ÁN NÂNG CAO NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG
SẢN PHẨM HÀNG HÓA NGÀNH CÔNG NGHIỆP**

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001

ISO 9001 LÀ GÌ

- Là bộ tiêu chuẩn do Tổ chức quốc tế về tiêu chuẩn hóa (ISO) ban hành nhằm cung cấp các hướng dẫn, công cụ cho các tổ chức, doanh nghiệp, giúp đảm bảo sản phẩm, dịch vụ của mình luôn thỏa mãn yêu cầu của khách hàng.
- ISO 9001:2015 là một tiêu chuẩn thuộc bộ tiêu chuẩn ISO 9000, đưa ra các tiêu chí đối với một hệ thống quản lý chất lượng và là tiêu chuẩn duy nhất trong bộ tiêu chuẩn được đánh giá để cấp chứng nhận.
- ISO 9001:2015 đã được soát xét điều chỉnh lần thứ 5, ban hành vào ngày 15/9/2015 (trước đó là phiên bản ISO 9001:2008), các chứng chỉ ISO 9001:2008 sẽ hết hiệu lực vào ngày 15/9/2018).

ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 có thể áp dụng cho tất cả các tổ chức hoạt động trong mọi lĩnh vực với mọi quy mô khác nhau



Xác định rõ ràng định hướng phát triển của doanh nghiệp

Xác định rõ ràng bối cảnh bên trong, bên ngoài, những thuận lợi và thách thức đối với doanh nghiệp, từ đó doanh nghiệp xác định được định hướng của mình và các cơ hội kinh doanh mới.

Duy trì và mở rộng mạng lưới khách hàng

Hướng tới khách hàng là một nguyên tắc của ISO 9000. Xây dựng và thực hiện tốt ISO 9001:2015 giúp doanh nghiệp nhận biết được nhu cầu khách hàng, từ đó đáp ứng và thỏa mãn nhu cầu của họ, giúp giữ được khách hàng truyền thống và thu hút thêm khách hàng mới.

Đảm bảo sự tuân thủ các quy định

Giúp doanh nghiệp luôn cập nhật kịp thời, theo sát và đáp ứng những quy định của nhà nước, của khách hàng, thị trường xuất khẩu... và có cơ hội để vượt qua rào cản kỹ thuật của nhiều thị trường trên thế giới.

Giảm thiểu sai lỗi

Cơ chế khắc phục và phòng ngừa sự không phù hợp của Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 giúp giảm thiểu và ngăn ngừa tái diễn những sai lỗi trong quá trình sản xuất và cung cấp dịch vụ, từ đó nâng cao năng suất, chất lượng của doanh nghiệp.

Đảm bảo cơ sở hạ tầng, thiết bị máy móc

Môi trường làm việc được duy trì và đảm bảo luôn trong tình trạng sẵn sàng và hoạt động tốt.

Nâng cao tác phong làm việc chuyên nghiệp

Nâng cao trách nhiệm của mỗi cá nhân nhờ việc tuân thủ các thủ tục kiểm soát, các quá trình, hệ thống văn bản hỗ trợ. Thúc đẩy nhân viên tham gia sâu hơn vào hoạt động cải tiến nâng cao năng suất chất lượng của doanh nghiệp.

Giúp nhân viên mới dễ dàng làm quen với công việc mới

Các hướng dẫn công việc đã được ban hành thành quy trình cụ thể giúp doanh nghiệp dễ dàng và tiết kiệm được thời gian trong việc đào tạo nhân viên mới. Không chỉ vậy, những người mới làm sẽ ít mắc phải sai sót hơn nhờ vào các quy trình, hướng dẫn xử lý công việc sẵn có.

Giữ gìn kiến thức

Kiến thức, kinh nghiệm, tri thức của doanh nghiệp được lưu giữ, bồi đắp và làm giàu qua thời gian. Những kiến thức đó được chuyển hóa từ kinh nghiệm cá nhân sang tri thức của tổ chức thông qua việc quản trị nhân sự, quá trình đào tạo liên tục và cơ chế trao đổi thông tin của ISO 9001:2015.

Nâng cao lợi nhuận

Giảm giá thành sản phẩm nhờ cắt giảm, tối ưu và chuẩn hóa các công đoạn sản xuất; giảm chi phí do phải thu hồi, xử lý sản phẩm lỗi, chi phí và thời gian đánh giá thử nghiệm trong quá trình giao nhận, các khiếu kiện của khách hàng, các rắc rối về pháp lý.

Mở rộng thị trường

Tạo dựng được sự tin cậy với khách hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ, giúp mở rộng cơ hội kinh doanh, khả năng thâm nhập vào những thị trường mới.

LỢI ÍCH

Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2017 – 2018:

- **10 khóa tập huấn hướng dẫn áp dụng và chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;**
- **36 doanh nghiệp điểm được hỗ trợ chuyển đổi hệ thống ISO 9001 theo phiên bản mới.**