

LỢI ÍCH

- * **7** công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới rất hữu ích trong việc tạo ra một nền văn hóa sáng tạo trong tổ chức, doanh nghiệp, lôi kéo mọi người tham gia, khuyến khích họ cùng suy nghĩ, tìm tòi cách giải quyết vấn đề.
- * **7** công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới giúp trình bày các dữ liệu bằng lời dưới dạng biểu đồ, tạo thông tin trực quan, dễ hiểu, có tính tổng thể.

ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

7 công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới có thể được áp dụng không chỉ trong sản xuất hay quản lý chất lượng dịch vụ mà còn áp dụng trong Marketing, nghiên cứu phát triển kỹ thuật mới.



GIỚI THIỆU DỰ ÁN

- * Dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa ngành công nghiệp” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 604/QĐ-TTg ngày 25/5/2012.

Mục tiêu:

- * Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực trên cơ sở áp dụng các giải pháp quản lý, ứng dụng khoa học, đổi mới công nghệ, đầu tư;
- * Xây dựng, hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; áp dụng các hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng, các mô hình tiên tiến, quy trình sản xuất tiên tiến để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp.

Nhiệm vụ:

- * Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa ngành công nghiệp;
- * Xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;
- * Áp dụng hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất, chất lượng, ứng dụng tiến bộ khoa học và đổi mới công nghệ;
- * Xây dựng và thực hiện các dự án nâng cao năng suất, chất lượng các sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực;
- * Nâng cao năng lực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực.

Thông tin liên hệ:



Dự án Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa ngành công nghiệp

VỤ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ, BỘ CÔNG THƯƠNG

Địa chỉ: 54 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024 222 02306

Website: <http://nscl.vn/>



BỘ CÔNG THƯƠNG

**DỰ ÁN NÂNG CAO NĂNG SUẤT VÀ CHẤT LƯỢNG
SẢN PHẨM HÀNG HÓA NGÀNH CÔNG NGHIỆP**

7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG MỚI



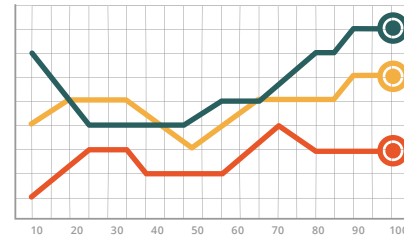
7 công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới là gì ?

- * **7** công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới được xây dựng với mục đích sắp xếp các dữ liệu được diễn đạt bằng lời theo dạng biểu đồ;
- * **7** công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới bao gồm: Biểu đồ cây, Biểu đồ ma trận, Biểu đồ mũi tên, Biểu đồ phân tích dữ liệu ma trận, Biểu đồ quá trình ra quyết định, Biểu đồ quan hệ, Biểu đồ tương đồng.

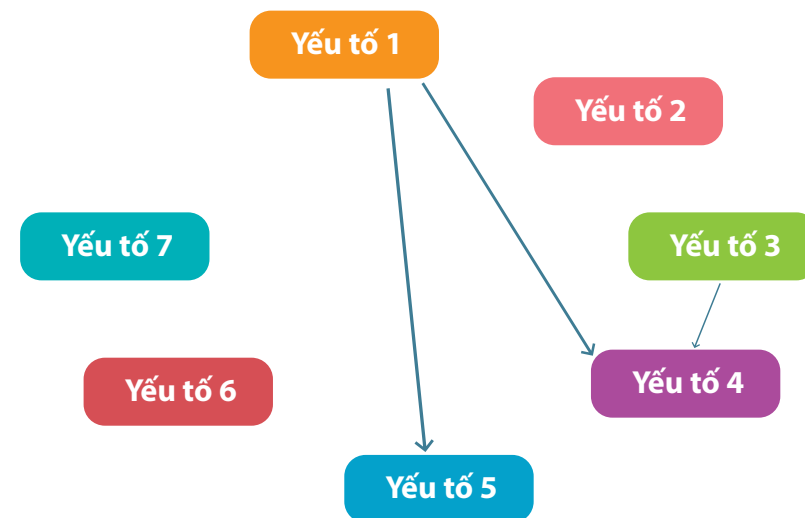
7 công cụ quản lý và cải tiến chất lượng mới

BIỂU ĐỒ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

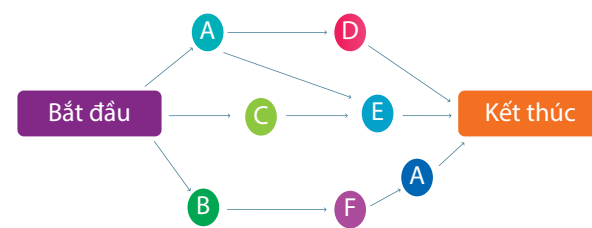
MA TRẬN: Thông qua việc so sánh theo cặp giữa các lựa chọn để có thể lập ra một tiêu chí nhằm đánh giá và lựa chọn giải pháp tối ưu.



BIỂU ĐỒ QUAN HỆ: Tổ chức và xác định mối nhân quả (nguyên nhân – kết quả) của một vấn đề; phân tích các liên kết tự nhiên giữa các khía cạnh khác nhau của một tình huống phức tạp.



BIỂU ĐỒ MŨI TÊN: Thứ tự các nhiệm vụ được yêu cầu trong một dự án hay một quy trình; tiến độ tốt nhất cho toàn bộ dự án; những vấn đề nguồn lực hay kế hoạch có thể gặp phải; giải pháp cho những vấn đề đó.



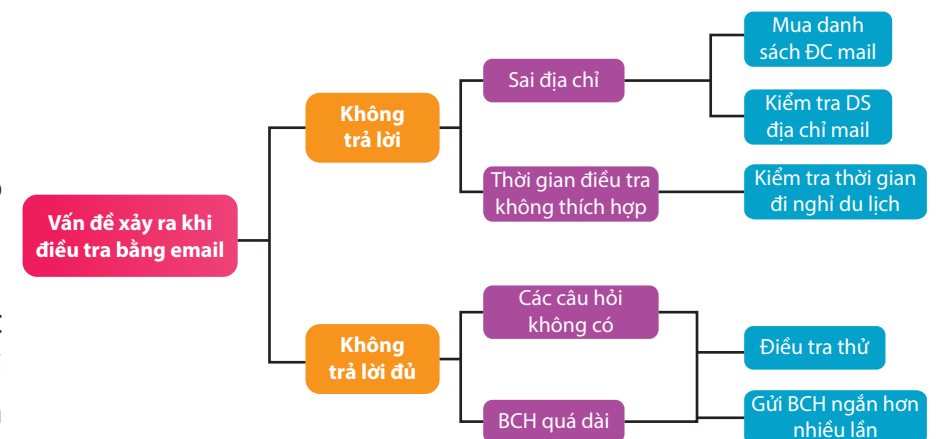
BIỂU ĐỒ MA TRẬN: Cho thấy mối quan hệ giữa hai, ba hoặc bốn nhóm thông tin, cung cấp thông tin về các mối quan hệ; xác định hành động cần thực hiện và người chịu trách nhiệm thực hiện.

Yếu tố 1			
	1a	1b	1c
2a	Δ	O	⊗
2b	⊗	⊗	Δ
2c			⊗

Yếu tố 3			
	1a	1b	1c
3a	⊗		⊗
3b	⊗		
3c		⊗	Δ
2a	Δ	O	⊗
2b	⊗	⊗	Δ
2c			⊗

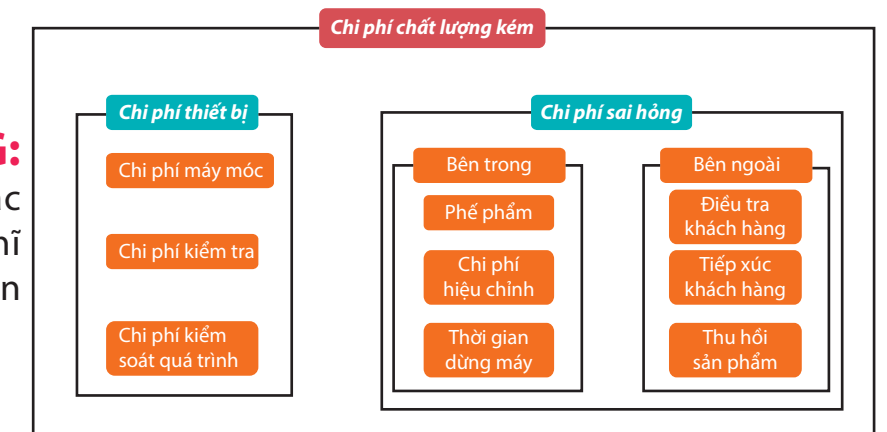
BIỂU ĐỒ QUÁ TRÌNH RA QUYẾT ĐỊNH:

Xây dựng kế hoạch ứng phó rủi ro/các tình huống không mong muốn khác; phòng ngừa hoặc ứng phó các vấn đề tiềm ẩn trước khi xảy ra và phục hồi nhanh chóng khi vấn đề phát sinh.

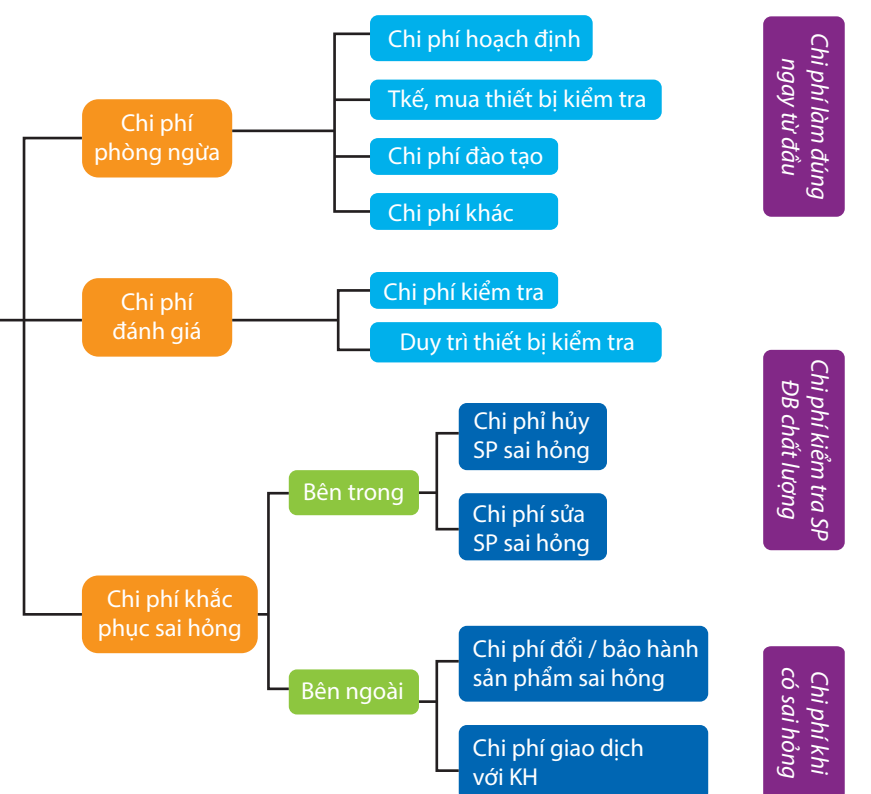


BIỂU ĐỒ TƯƠNG ĐỒNG:

Thu thập, sắp xếp số lượng các ý tưởng, quan điểm, suy nghĩ về các vấn đề liên quan đến sản phẩm hoặc quá trình.



Thiết lập hệ thống phí chất lượng



BIỂU ĐỒ CÂY: Phân các hạng mục từ lớn thành các lớp nhỏ dần, đi vào chi tiết, chuyển hướng suy nghĩ từ cái chung cho tới cái cụ thể, thể hiện mối quan hệ giữa vấn đề và giải pháp/hành động.